

## **Artikel 1 - Definities**

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1-1 Opdrachtnemer: handelend onder Oxylab, Oxylab Multiservice en/of Liqueurs & Gifts; gevestigd en kantoorhoudend te Havelte, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65360435
- 1-2 Opdrachtgever: alle rechtspersonen zoals Eenmanszaak, VOF, NV, BV, etc.
- 1-3 Offerte: elk schriftelijk aanbod van opdrachtnemer aan de opdrachtgever om een overeenkomst aan te gaan
- 1-4 Overeenkomst/opdracht: iedere overeenkomst die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)-handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst/opdracht.
- 1-5 Producten: alle zaken, waaronder mede begrepen documentatie, modellen, tekeningen en toebehoren die het onderwerp zijn van een overeenkomst/opdracht.
- 1-6 Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene voorwaarden**

- 2-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en voor alle aanbiedingen, rechtshandelingen en (overige) handelingen die zijn aangegaan door opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 2-2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.
- 2-3 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor opdrachtnemer tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de offerte automatisch voor nabestellingen.
- 2-4 Bijzondere, van de voorwaarden van opdrachtnemer afwijkende bepalingen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2-5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners/opdrachtgevers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **Artikel 3 - Aanbiedingen /offertes**

- 3-1 Aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W. en gelden voor levering af bedrijf of magazijn van opdrachtnemer, tenzij anders aangegeven.
- 3-2 Gegevens in drukwerken verstrekt door opdrachtnemer zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht, zij binden opdrachtnemer niet.

## **Artikel 4 - Afspraken**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van opdrachtnemer binden hem niet, voor zover ze door opdrachtnemer niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

## **Artikel 5 - Overeenkomst**

- 5-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen, wordt eerst bindend voor opdrachtnemer door zijn schriftelijke bevestiging.
- 5-2 Elke met opdrachtnemer aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner

beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat opdrachtnemer indien nodig informatie betreffende hem opvraagt.

5-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur, enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door opdrachtnemer bij de aanbidding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

#### **Artikel 6 - Prijzen**

6-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

6-2 Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden opdrachtnemer niet.

6-3 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

#### **Artikel 7 - Aanbetaling**

Opdrachtnemer is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van opdrachtnemer de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

#### **Artikel 8 - Leveringstermijnen**

8-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

8-2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor opdrachtnemer zijn de goederen te leveren.

8-3 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan de goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

#### **Artikel 9 - Deellevering**

Een deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaats hebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".

#### **Artikel 10 - Vervoer**

De verzending geschiedt op de wijze als door opdrachtnemer aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder andere door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

#### **Artikel 11 - Wijziging van de opdracht**

11-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

11-2 Wijzigingen door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Worden

de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

11-3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

#### **Artikel 12 - Annuleren**

12-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door opdrachtnemer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens opdrachtnemer gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan opdrachtnemer als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

12-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt opdrachtnemer zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 13 - Gebreken/klachtentermijnen**

13-1 De wederpartij dient de gekochte zaken bij aflevering -of zo spoedig mogelijk daarna te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten; of de juiste zaken zijn geleverd; of de aangeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met de overeengekomen of de aangeleverde zaken voldoen aan het overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

13-2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk aan opdrachtnemer te melden.

13-3 Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 5 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan opdrachtnemer.

13-4 Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden geretourneerd.

#### **Artikel 14 - Garantie**

14-1 Voor alle goederen en materialen die opdrachtnemer niet zelf vervaardigt, verleent hij nooit meer garantie dan door zijn leverancier aan hem wordt gegeven. Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen, doch niet op loon of uren, deze worden in rekening gebracht.

14-2 Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks- resp. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

#### **Artikel 15 Intellectuele eigendom**

15-1 Opdrachtgever staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de producten, bijvoorbeeld door de producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

## **Artikel 16 - Aansprakelijkheid**

16-1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die voor hem werken;
- c. Nalatigheid van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- e. Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van inwerking van licht;
- f. Enige andere van buiten afkomende oorzaak;
- g. Gebruik van door Opdrachtnemer geleverde producten in strijd met gebruiksinstructies, handleidingen en dergelijke;
- h. Het niet vorstvrij bewaren van de producten.

16-2 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, tot maximaal de factuurwaarde van de geleverde goederen.

16-3 Opdrachtnemer zal niet gehouden zijn geleden bedrijfs- en/ of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.

## **Artikel 17 - Overmacht**

17-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van de goederen bij transport naar opdrachtnemer of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van opdrachtnemer, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van opdrachtnemer, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor opdrachtnemer overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

17-2 Opdrachtnemer is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

## **Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud**

18-1 Zolang Opdrachtnemer geen volledige betaling heeft ontvangen inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen), blijven goederen eigendom van opdrachtnemer.

18-2 Opdrachtnemer heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

18-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

### **Artikel 19 - Wanprestatie en ontbinding**

19-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enigerlei ingebrekestelling vereist is.

19-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal opdrachtnemer ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichting uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

19-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft opdrachtnemer eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie isgetreden of door derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland meteen te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die Opdrachtnemer op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

### **Artikel 20 - Betaling**

20-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum te worden voldaan op het door Opdrachtnemer aangegeven rekeningnummer.

20-2 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

20-3 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten; en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur

20-4 Opdrachtnemer is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever de wettelijke rente + 2% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is.

20-5 Indien opdrachtgever niet betaald is opdrachtnemer gerechtigd de vordering uit handen te geven en is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de hoofdsom, rente en alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

### **Artikel 21 - Toepasselijk recht**

21-1 Op alle door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en/of verrichtte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

21-2 In geval van geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen partijen eerst trachten het geschil samen op te lossen. Geschillen welke niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.